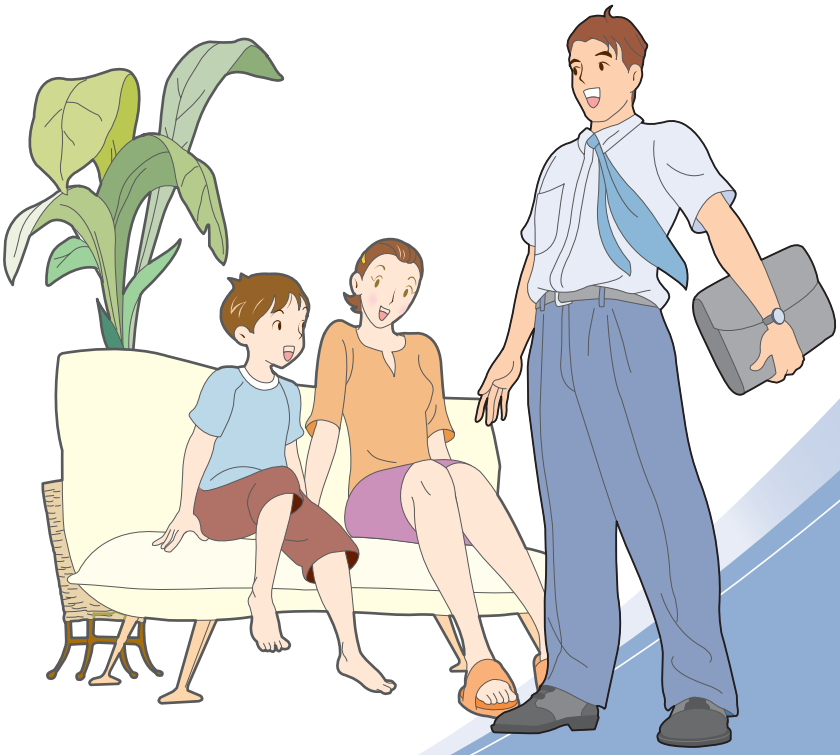
SAMSUNG

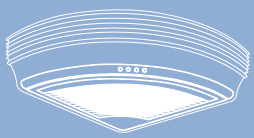
환기시스템

사용설명서



안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



IAQ-025SA

DB98-21674A(2)

■ 제품의 특장점

에너지 절약 환기

환기로 인해 소실되는 열에너지(외기부하)를 효율적으로 재활용함으로써 에너지 절약은 물론, 냉 · 난방 기기의 운전비용도 절감할 수 있게 됩니다.

최적의 기류확산

최적 풍량과 바람방향 장치를 통해 실내에 골고루 청정공기를 보내 줍니다.

뛰어난 유해물질 제거

포름알데히드(HCHO)와 휘발성 유기화합물(VOCs)등 전용 필터 채용으로 새집증후군 유발 물질을 효과적으로 제거할 수 있습니다.

고감도 센서

휘발성 유기화합물(VOCs) 센서와 이산화탄소(CO_2) 센서가 해당 물질을 감지하여 최적의 실내 공기를 유지합니다.

습도조절 효과

겨울에는 실외로 배출하는 습기를 회수하고, 여름에는 외부에서 유입되는 습기를 배출해 주므로 사계절 내내 쾌적한 실내 환경을 유지할 수 있습니다.

저소음 및 절전

고효율 모터를 채용하여, 운전 소음이 적을 뿐 아니라 전기료 걱정도 없습니다.

삼성 환기시스템은 고객의 건강과 지구 환경을 최대한 보존하기 위해 개발된 인간중심, 자연중심의 제품입니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 — 3
각 부분의 이름 — 9

사용편

사용 전 확인사항 — 11
환기시스템 기본운전 — 13
자동운전 — 15
환기운전 — 16
청정운전 — 17
환기/청정운전 — 18
터보운전 — 19
취침운전 — 20
바람세기 조절 — 21

기타편

생활의 지혜 — 22
청소 및 손질방법 — 23
고장신고 전 확인사항 — 26
폐 전자제품 처리안내 — 27
제품규격 — 28

참고 — 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* — 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p — 해당 페이지를 참조하세요.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

경고

■ 설치할 때

설치는 설치전문점이나 서비스센터에 의뢰하세요.
- 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치 작업이 설치안내서 지침에 따라 바르게 시행되었는지 확인하세요.
- 제품이 잘못 설치될 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

제품의 손질 또는 점검을 용이하게 할 수 있도록 보수 및 서비스 공간을 고려해 설치하세요.
- 보수 및 서비스 공간은 설치안내서를 참조하세요.

설치한 제품을 직접 이동하거나 재설치하지 마세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다

모든 전기 작업은 인가된 기술자가 현지 규정과 설치안내서의 지침에 따라 시행하도록 해 주세요.
- 자격을 갖추지 않은 사람이 설치할 경우 결함으로 인해 제품 고장 및 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품의 외기 흡입구가 연소기구 등의 배기구에서 멀리 떨어진 위치에 있도록 설치하세요.
- 실내 산소부족의 원인이 됩니다.

반드시 정격 전원으로 연결해 설치하세요.
- 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

금지 표시입니다.

반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.

전원을 차단하라는 표시입니다.

감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

분해금지 표시입니다.

■ 사용 중에

제품을 개조하거나 직접 수리하지 마세요.

▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 설치전문점이나 서비스센터에 연락하세요.

고온이나 불꽃이 직접 닿는 장소 특히 열교환기나 급배기그릴 부근의 온도가 40℃ 이상 되는 곳에서는 사용하지 마세요.

▶ 제품이 변형되거나 손상될 수 있습니다.

이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요.

▶ 제품에서 타는 냄새 등이 나거나 이상 동작이 발생하면 즉시 운전을 정지시키고 전원을 차단한 후, 설치전문점이나 서비스센터에 연락하세요. 계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품을 개폐기형 연소기구의 환기용으로 사용하지 마세요.

▶ 가스 · 석유스토브 등의 연소기구 사용시, 반드시 별도의 환기 대책을 마련해야 합니다.

제품의 흡입구 및 배출구에 손이나 막대 등을 넣지 마세요.

▶ 환기팬이 고속으로 회전하고 있으므로 다칠 수 있습니다.

실내에서 배출되는 공기가 제품의 외기 흡입구로 직접 유입되지 않도록 하세요.

▶ 실내 공기 오염으로 건강에 나쁜 영향을 끼칠 수 있습니다.

주의

■ 설치할 때

금지 **기름, 증기 등에 노출된 장소 등 특수한 환경에 설치하지 마세요.**

▶ 기름, 증기, 황산가스 등에 노출된 장소에 설치할 경우 부품 손상이나 기능 이상이 발생할 수 있습니다.

금지 **가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.**

▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.

제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.

▶ 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

설치에 필요한 부품은 반드시 부속품 및 정격 부품을 사용하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

금지 **기계 및 화학공장과 같이 산성이나 알칼리성 용액, 유기용제, 도료 등의 유해가스가 발생하는 장소에는 설치하지 마세요.**

▶ 가스중독 및 화재의 위험이 있습니다.

금지 **욕실 등 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요.**

▶ 감전이나 고장의 위험이 있습니다.

단열층의 안쪽(외기가 차단된 공간)에 설치하도록 하세요.

▶ 단열층 바깥쪽에 설치할 경우, 겨울철 본체 내부에 맺힌 이슬로 인해 감전사고 또는 이상 동작이 발생할 수 있습니다.

제품 설치시 반드시 접지하도록 하고 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.

▶ 감전의 위험이 있습니다.

■ 전원 관련

배선은 정격 전선을 사용하여 확실하게 접속, 고정하여 주세요.
▶ 발열, 화재의 위험이 있습니다.

보수점검시 먼저 제품의 전원을 차단하세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전선 설치시 장력을 받지 않도록 연결하세요.
▶ 전선이 끊어져 화재가 발생할 수 있습니다.

금지
전원선 또는 전원플러그가 손상되었을 때는 위험을 방지하기 위하여 제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체해야 합니다.

금지
젖은 손으로 스위치를 조작하지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 유선리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 전원을 꺼 주세요.
▶ 전력이 소모되고, 화재가 발생할 수 있습니다.

주의

■ 사용 중에

금지 **제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**
▶ 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

금지 **제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.**
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지 **제품에서 나오는 바람이 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.**
▶ 동식물에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

분해 금지 **제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.**
▶ 화재나 이상 동작이 발생할 수 있습니다.

금지 **정밀기기, 식품, 동식물 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.**
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

금지 **제품에서 나오는 바람이 연소기구에 직접 닿지 않도록 하세요.**
▶ 불완전 연소의 원인이 됩니다.

운전 버튼을 급작스럽게 조작하지 마세요.
▶ 이상 동작의 원인이 될 뿐만 아니라 유선리모컨 또는 본체에 나쁜 영향을 끼쳐 고장의 원인이 됩니다.

■ 기타

제품 사용시 필터를 꼭 끼워 주시고, 프리필터는 1년에 두번 정도 정기적으로 청소하세요.

▶ 필터가 지저분하면 제품 성능이 저하되어 실내 산소결핍의 원인이 됩니다.

필터 및 열교환소자 청소시 반드시 장갑을 착용하세요.

▶ 다칠 수 있습니다.

금지 **필터 등 부품을 60℃ 이상의 뜨거운 물에 넣지 마세요.**

▶ 제품이 변형되거나 손상될 수 있습니다.

청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

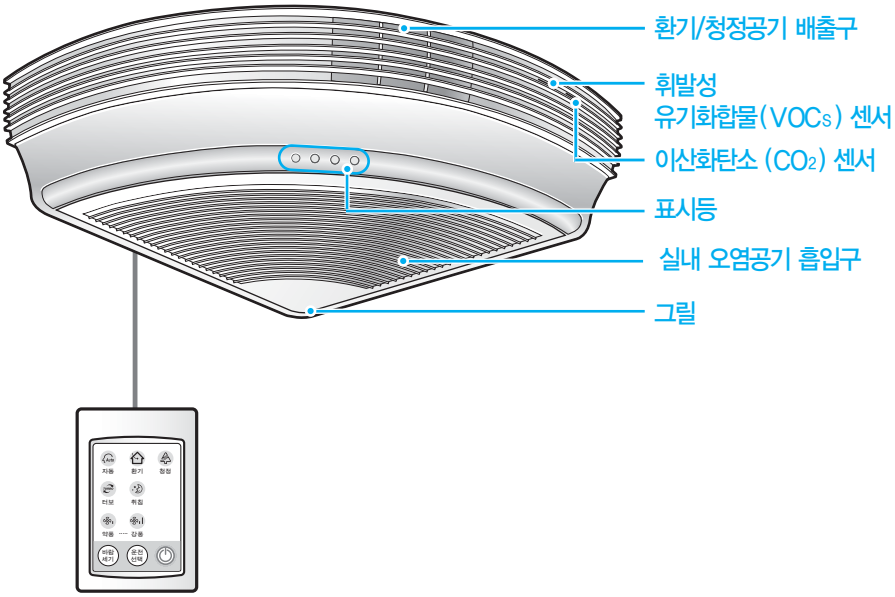
▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.

벤젠이나 시너 또는 다른 화학물질과 금속 수세미를 사용하여 청소하지 마세요.

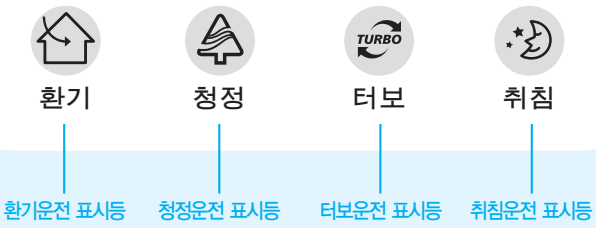
▶ 제품이 변색되거나 손상될 수 있습니다.

금지 **모터나 열교환소자에는 절대로 물을 뿌리지 마세요.**

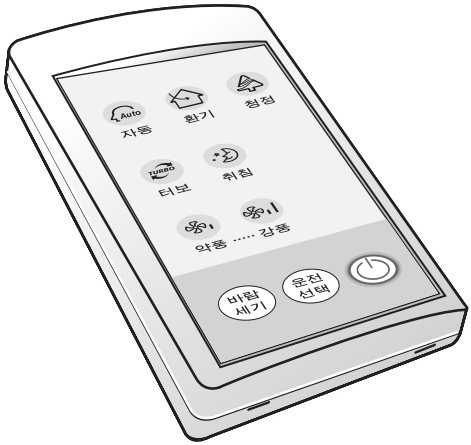
■ 제품


환기/청정공기 배출구
휘발성
유기화합물(VOCs) 센서
이산화탄소 (CO_2) 센서
표시등
실내 오염공기 흡입구
그릴

■ 표시등


환기
청정
터보
취침
TURBO
환기운전 표시등
청정운전 표시등
터보운전 표시등
취침운전 표시등

■ 유선리모컨



■ 버튼 조작부 및 표시등

자동 표시등
Auto 자동
자동운전시 표시
(유선리모컨에서만 표시됨)

환기 표시등
환기
환기운전시 표시

청정 표시등
청정
청정운전시 표시

터보 표시등
TURBO 터보
터보운전시 표시

취침 표시등
취침
취침운전시 표시

■ 버튼 조작부 및 표시등

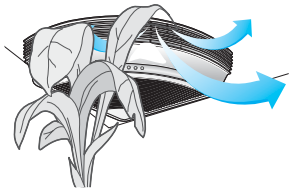
바람세기 표시등
약풍
강풍
바람의 세기 정도를 표시

바람세기 버튼
바람 세기
바람의 세기를 조절할 때

운전선택 버튼
운전 선택
원하는 운전을 선택할 때

운전/정지 버튼
전원을 켜고 끌 때

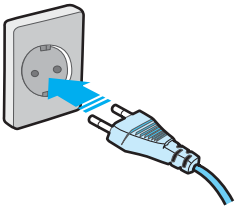
주의
유선리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.



■ 설치 장소 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- 공기흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳에 설치해야 합니다.
- 환기시스템을 고온(40℃ 이상)인 곳 또는 직접 닿는 장소, 기름 · 연기 등에 노출된 장소에 설치한 경우 설치 장소를 변경해야 합니다.
- 제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치해야 합니다.
- 제품의 손질 또는 점검을 용이하게 할 수 있도록 보수 및 서비스 공간을 고려해 설치해야 합니다.
- 습기가 적고 콘센트로부터의 거리가 가까운 곳에 설치해야 합니다.



■ 시운전시 확인사항

전원플러그 및 콘센트 확인

- 전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

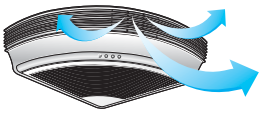
정상운전 확인

- '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 유선리모컨의 자동운전 표시가 켜지는지 확인하세요.
- 유선리모컨의 ⏻ 버튼을 누르면 자동운전이 시작되는지 확인하세요.
- 유선리모컨의 (운전 선택) 버튼을 눌러 원하는 운전이 선택되는지 확인하세요.
  (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)이 반복 선택됩니다.
- 이상 소음이 나는지 확인하세요.

■ 환기시스템을 운전할 수 있는 환경 (온도/습도)

- 온도 범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.
  특히, 실외온도가 −15℃ 이하일 때는 환기시스템이 가동되지 않습니다.
- 태풍(비 포함, 15m/s 이상)이 불 경우 실내로 물방울이 흘러 들어올 수 있으니 환기시스템을 가동하지 마세요.

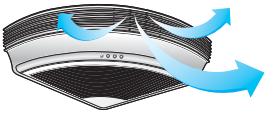
기본기능



환기시스템 스스로
쾌적한 실내를 ...

자동운전

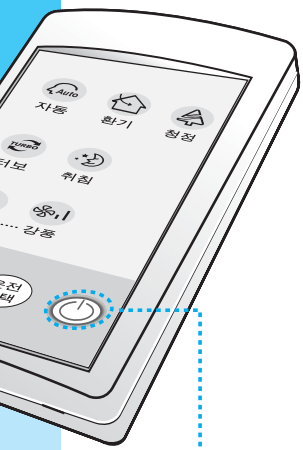
전원을 켜면 자동운전이
선택됩니다.
p 15

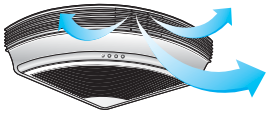


실내 공기가 탁할 때 ...

환기운전

운전선택 버튼을
눌러 환기운전을
선택하세요.
p 16

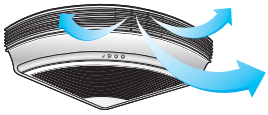




깨끗하고 무해한 공기를 ...

청정운전

운전선택 버튼을
눌러 청정운전을
선택하세요.
p 17



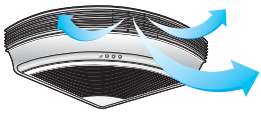
환기와 청정을 동시에 ...

환기/청정운전

운전선택 버튼을
눌러 환기/청정운전을
선택하세요.
p 18

[운전/정지]
버튼을 눌러
운전을 시작하세요.
(한번 더 누르면
정지됩니다.)

응용가능

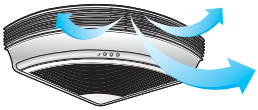


빠르고 강력한 운전을 ...

터보운전

운전선택 버튼을 눌러 터보운전을 선택하세요. p 19

환기 청정 터보 취침



잠자는 동안에도 조용하고 깨끗한 공기를 ...

취침운전

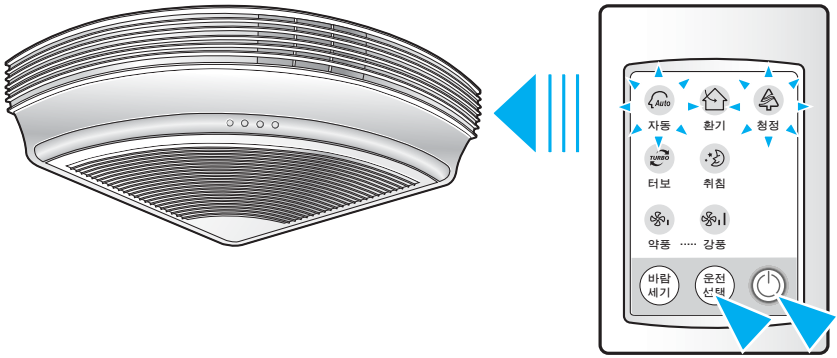
운전선택 버튼을 눌러 취침운전을 선택하세요. p 20

환기 청정 터보 취침

[운전선택] 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)이 반복 선택됩니다.

실내 공기의 오염 상태에 따라 자동으로 공기를 바꾸고 싶어요

※자동운전은 실내 오염정도에 따라 환기운전, 청정운전, 환기/청정운전을 스스로 선택하여 운전합니다.



환기시스템이 꺼져 있는 경우

을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

환기시스템이 켜져 있는 경우

운전 선택 **을 눌러 자동운전을 선택하세요.**

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
자동운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

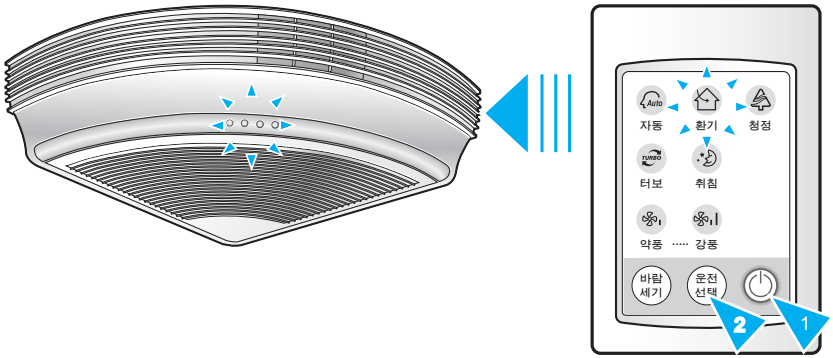
참고

- 자동운전 표시등은 유선리모컨에만 표시되고 제품에는 표시되지 않습니다.
- 자동운전을 선택하면 청정(약풍)운전으로 작동하고 5분 후에 실내 오염정도에 따라 다른 운전 및 바람세기가 선택됩니다.

■ 자동운전시 운전 상태

바람세기

▶ 실내 공기의 오염도에 따라 최적의 청정세기가 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

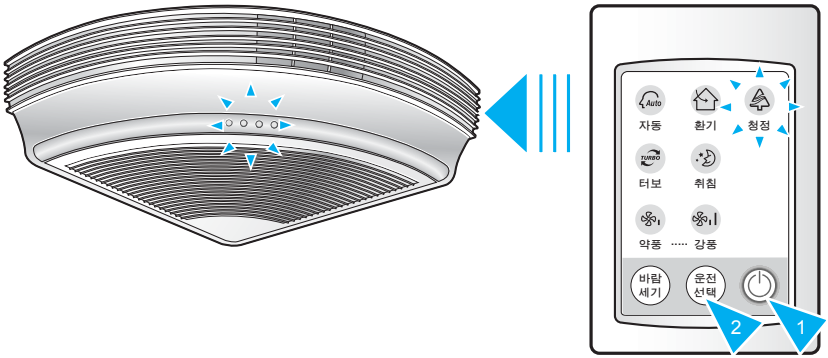
2 운전 선택 버튼을 눌러 환기운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
환기운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 환기운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 바람 세기 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (약풍) ▷ (강풍)이 반복 선택됩니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

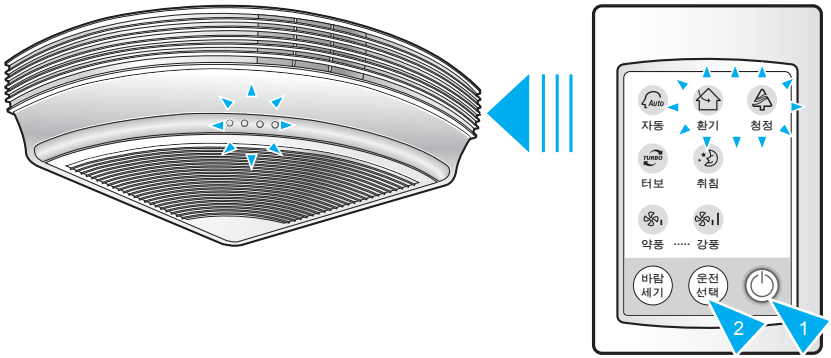
2 운전 선택 버튼을 눌러 청정운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
청정운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 바람 세기 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (약풍) ▷ (강풍)이 반복 선택됩니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 환기/청정운전을 선택하세요.

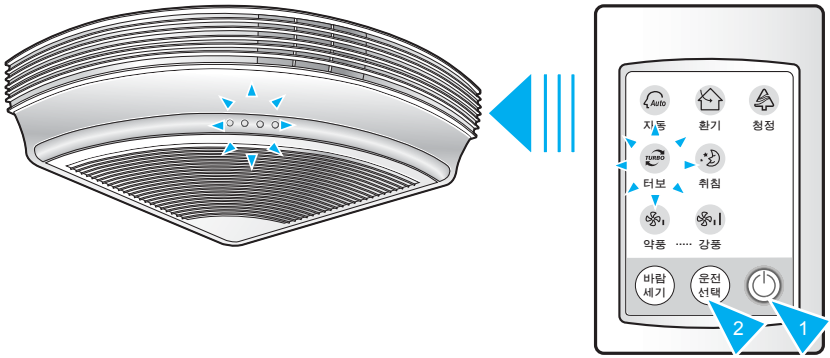
▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
환기/청정운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.
환기 및 청정 표시등이 동시에 켜집니다.

■ 환기/청정운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기를 선택하려면 바람 세기 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 (약풍) ▷ (강풍)이 반복 선택됩니다.

빠르고 강력하게
공기를 바꾸고 싶어요



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 운전 선택 버튼을 눌러 터보운전을 선택하세요.

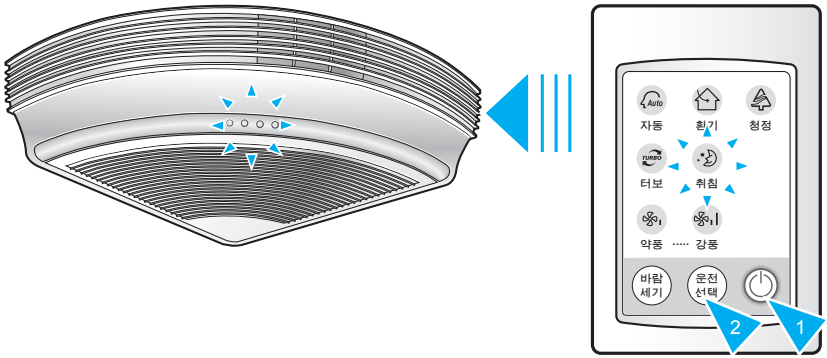
▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
터보운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

▶ 5시간 연속 운전한 후에는 환기운전(강풍)으로 선택됩니다.

■ 터보운전시 운전 상태

바람세기

▶ 바람세기는 (터보풍)으로 고정되어 있으므로 (바람 세기) 버튼을 눌러도 조절되지 않습니다



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 하는 소리가 나면서 환기시스템이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 운전선택 버튼을 눌러 취침운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동) ▷ (환기) ▷ (청정) ▷ (환기/청정) ▷ (터보) ▷ (취침)운전이 반복 선택됩니다.
취침운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

참고

유선리모컨의 표시등 밝기

● 운전표시등 및 바람세기 표시등의 밝기가 약해집니다.

■ 취침운전시 운전 상태

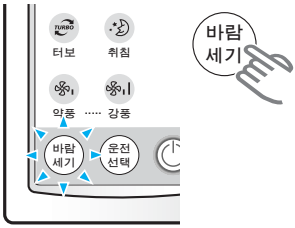
바람세기

▶ 가장 조용한 바람세기로 선택되므로 바람세기가 조절되지 않습니다.

바람세기를 자유롭게 조절하고 싶어요

바람세기를 원하는 대로 직접 조절할 수 있는 기능입니다.
실내 상황에 따라 알맞은 바람세기를 선택해 사용하세요.

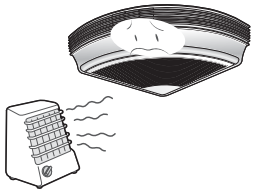
■ 바람세기 조절방법



[바람세기] 버튼을 눌러 원하는 청정세기를 선택하세요.

- ▶ 버튼을 누를 때마다 (약풍) ▷ (강풍)이 반복 선택됩니다.
- ▶ 원하는 바람세기가 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 설치관련



열기구를 피해 설치하세요.

▶ 제품 주변에 열기구가 있으면 멀리 치워 주세요.

제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 설치하세요.

▶ 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

■ 사용관련

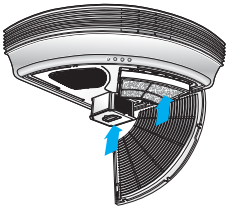
운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 제품을 사용할 경우 열교환 효과가 떨어집니다.

고온이나 불꽃이 직접 닿지 않는 곳에서 사용하세요.

▶ 열교환기나 급배기그릴 부근의 온도가 40℃ 이상 되는 곳에서 사용하면 제품이 변형되거나 손상될 수 있습니다.

■ 기 타



필터를 꼭 끼워 사용하고 자주 세척하세요.

▶ 필터를 끼우지 않고 제품을 사용하면 청정 및 환기 효과를 기대할 수 없습니다.

▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 떨어지므로 사용 환경과 사용 시간에 따라 자주 청소해 주세요.

그릴을 열거나 필터를 뺄 때는 반드시 손으로 잡고 하세요.

▶ 그릴 또는 필터가 떨어져 다칠 수 있습니다.

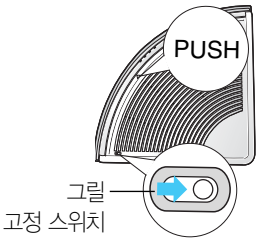
■ 외관 청소방법

부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 제품을 닦아 주세요.

주의

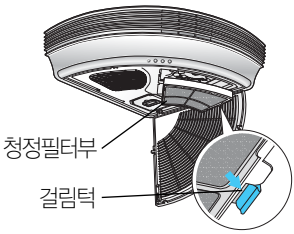
- 제품 표시부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

■ 청정필터부 세척 및 교체방법



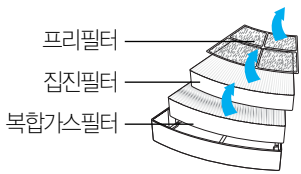
1 그릴을 여세요.

▶ 그릴 고정 스위치를 화살표 방향으로 민 후 PUSH 표시 부분을 누르세요.

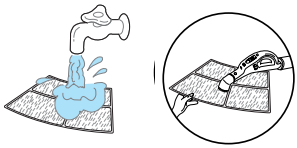


2 청정필터부 걸림턱를 누른 상태에서 당겨 빼 주세요.

▶ 청정필터부에는 프리필터, 집진필터, 복합가스필터가 들어 있습니다.



3 프리필터, 집진필터, 복합가스필터 순으로 청정필터부에서 차례로 빼 주세요.



4 프리필터는 진공청소기나 솔로 청소해 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.
단, 비벼 빨면 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.

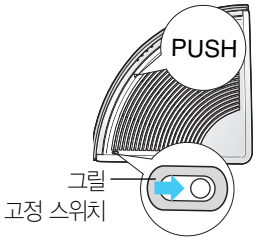
5 수명이 다한 집진필터와 복합가스필터는 교체해 주세요.

6 원래대로 다시 끼워 주세요.

참고

- 프리필터는 1년에 두번 정도 청소해 주세요.
  단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.
- 집진필터와 복합가스필터는 2년에 한번씩 교체해 주세요. 새 필터는 삼성전자 서비스센터에서 구입할 수 있습니다

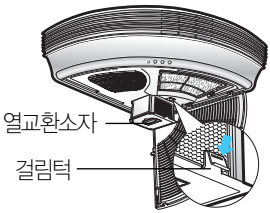
청소 및 손질방법을 알아 두세요 | 청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.



■ 열교환소자 및 복합필터 청소방법

1 그릴을 여세요.

▶ 그릴 고정 스위치를 화살표 방향으로 민 후 **PUSH** 표시 부분을 누르세요

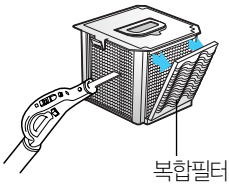


2 열교환소자의 걸림턱을 누른 후 손잡이를 당겨 빼 주세요.

▶ 열교환소자 1개에 복합필터 2개가 부착되어 있습니다.

3 열교환소자를 청소해 주세요.

▶ 진공청소기의 노즐로 표면의 찌꺼기나 먼지를 제거하세요.



주의

- 진공청소기의 노즐을 열교환소자에 강하게 밀착시킬 경우 열교환소자가 손상될 수 있습니다.
- 열교환소자는 절대 물로 씻지 마세요. 기능이 손상될 수 있습니다.

4 복합필터를 청소해 주세요.

▶ 복합필터를 가볍게 털어 주세요. 단, 먼지가 많을 경우 가볍게 턴 후 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.

5 원래대로 다시 끼워 주세요.

참고

- 열교환소자는 별도 구입품이므로 손상되었을 경우 제품을 구입한 삼성전자 서비스센터에서 새로 구입하세요.
- 청정필터부 청소시 열교환소자 및 복합필터의 오염상태를 확인하고 심하게 더러워진 경우 청소해 주세요.
- 열교환소자 및 복합필터는 1년에 두번 정도 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 안 돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	유선리모컨의 [운전/정지]버튼이 꺼져 있는 것은 아닌가요?	유선리모컨의 [운전/정지]버튼을 눌러 켠 후 다시 운전해 보세요.
바람이 나오지 않아요	청정필터부, 열교환소자, 복합필터 등이 먼지로 막힌 것은 아닌가요?	청정필터부, 열교환소자, 복합필터 등에 먼지가 쌓일 경우 청정 및 환기 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.
	흡입구와 배출구에 먼지나 이물질이 낀 것은 아닌가요?	공기가 잘 통하지 않아 청정 및 환기 효과가 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 주세요.
표시등이 계속 깜박거려요	유선리모컨의 [운전/정지]버튼을 눌러 다시 확인해 주세요.	이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.
	전원플러그를 뽑았다가 다시 꽂은 후 운전해 보세요.	

■ 폐 전자제품 처리안내

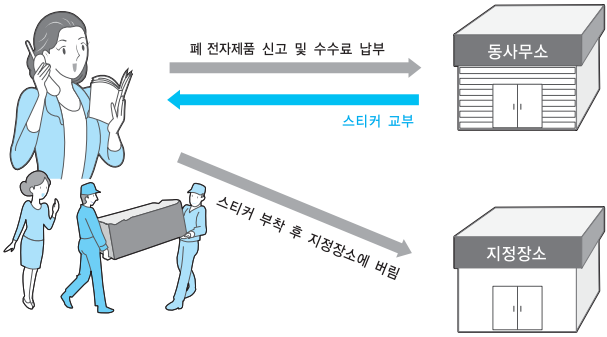
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모델명				IAQ-025SA
전원			–	단상 220V, 60Hz
기능			–	청정 및 전열 환기
바람세기			–	강풍
소비전력			W	20.0
풍량	환기		㎥/h	25.0
	청정			60.0
소음			dB	37.0
열교환 성능	온도 효율	냉방	%	60.0
		난방	%	70.0
	엔탈피 효율	냉방	%	40.0
		난방	%	50.0
중량			kg	8.7
제품크기 (가로×높이×깊이)			mm	513×150×513

●디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
●삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
●전기 공사시 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
●공급배관길이를 초과하여 설치시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.

SAMSUNG

제품보증서

환기시스템의
품질보증기간은
1년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정 경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 부품 보유년한은 5년입니다.

제 품 명	
구 입 일	년 월 일
구입대리점	
모 델 명	
SERIAL NO.	
판 매 금 액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내용	
			보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
	교환 불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 · 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시	2회부터 유상 1회 무상
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 · 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치시 · 소비자 설치 미숙으로 재 설치시 · 내부세척 서비스 요청시	1회부터 유상

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁 업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

사용설명서

서비스 센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를
운영하고 있습니다.

고객 상담실
02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업 마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부
기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.